

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané spoločnosťou PLACE STORE CONCEPT, s.r.o., so sídlom Moravské náměstí 629/4, 602 00 Brno, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne pod sp. zn. C 93136, IČ: 050 20 468, DIČ: CZ05020468, web: <https://www.placestore.sk> (ďalej len „**predávajúci**“).
2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a tretej osoby, ktorá uzatvára alebo má záujem uzatvoriť kúpnu zmluvu (ďalej len „**kupujúci**“ a „**kúpna zmluva**“) prostredníctvom webového rozhrania (e-shopu) umiestneného na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese <https://www.placestore.sk> (ďalej len „**internetový obchod**“).
3. Ustanovenia týchto obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť na iných podmienkach, ako sú upravené v týchto obchodných podmienkach; takto dohodnuté podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na právne vzťahy založené kúpnu zmluvou, ak miestom dodania tovaru je miesto na území Slovenskej republiky.

Článok II. Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane cien jednotlivých tovarov a ich hlavných vlastnostiach, sú uvedené pri jednotlivých tovaroch v katalógu internetového obchodu. Ceny tovarov sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. Ceny tovarov zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sú zobrazené v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje dohodnutie kúpnej zmluvy za individuálne dojednaných podmienok.
2. Všetky tovary v katalógu internetového obchodu majú len informatívnu a prezentačnú funkciu a predávajúci nie je povinný uzatvoriť na tieto tovary kúpnu zmluvu.
3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovarov. Po vložení tovaru do košíka sa kupujúcemu zobrazí cena balného a dopravy na adresu dodania podľa zvoleného miesta a spôsobu dopravy a platby.
4. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovarov nie je možné navzájom kombinovať, ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak.

Článok III. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití diaľkových komunikačných prostriedkov súvisiacich s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), znáša kupujúci. Kontaktné telefónne číslo predávajúceho nie je číslo služby so zvýšenou tarifou.

2. Kupujúci môže uskutočniť objednávku tovaru nasledujúcimi spôsobmi:
 - prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu v internetovom obchode,
 - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri realizácii objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a spôsob doručenia.
4. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku kupujúci odošle predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami. Objednávka kupujúceho je návrhom na uzatvorení zmluvy.
5. Bez zbytočného odkladu po doručení objednávky predávajúcemu, zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o doručení objednávky na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci v rámci objednávky uviedol. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za prijatie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Prílohou potvrdenia je znenie obchodných podmienok a ďalšia dôležitá dokumentácia. Kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky zo strany predávajúceho prostredníctvom e-mailovej adresy kupujúceho, ktoré sa považuje za prijatie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
6. V prípade, ak niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky prostredníctvom e-mailu.
7. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú pre kupujúceho záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku iba do času, kým mu nie je doručené oznámenie o potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky alebo e-mailom prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto obchodných podmienkach.
8. V prípade, ak došlo k zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode alebo v priebehu procesu realizácie objednávky alebo ak predávajúci nie je schopný z akéhokoľvek dôvodu objednávku vybaviť, predávajúci je oprávnený jednostranne zrušiť uzatvorenú zmluvu a objednaný tovar nedodať. Predávajúci o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho. Predávajúci môže v takomto prípade zaslať kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takomto prípade uzatvorená potvrdením o prijatí ponuky kupujúcim, doručeným na e-mailovú adresu predávajúceho.

Článok IV. Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie kupujúceho uskutočnenej v internetovom obchode, môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci realizovať objednávky tovaru. Kupujúci však môže realizovať objednávky aj bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uviesť správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je

kupujúci povinný pri akejkoľvek ich zmene aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovať mlčanlivosť ohľadne informácií potrebných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu; v prípade porušenia tejto povinnosti predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá tým kupujúcemu vznikne.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie svojho zákazníckeho účtu tretím osobám.
5. Predávajúci môže kedykoľvek zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci svoj zákaznícky účet dlhšie nevyužíva alebo ak kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy alebo ustanovené v týchto obchodných podmienkach.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na prípadnú údržbu hardvérového alebo softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne tretích osôb.

Článok V. Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho,
 - bezhotovostne platobnou kartou na bankový účet predávajúceho,
 - bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány,
 - v hotovosti pri osobnom prevzatí v prevádzke na Moravskom námestí 629/4, Brno, Česká republika,
 - v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom prevzatí prostredníctvom výdajne zásielok.
2. Spolu s kúpnu cenou tovaru je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je ďalej uvedené inak, rozumie sa kúpnu cenou v tomto článku aj náklady súvisiace s dodaním tovaru.
3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 5 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, najneskôr pri prevzatí tovaru.
4. V prípade platby prostredníctvom platobnej bány postupuje kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa platobnej brány.
5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania kúpnej ceny na bankový účet predávajúceho.
6. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zaplatenie žiadnej zálohy. Pre odstránenie pochybností, úhrada kúpnej ceny pred odoslaním/doručením tovaru nie je považovaná za zálohou.

7. Predávajúci poskytne kupujúcemu potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy podľa požiadaviek príslušných právnych predpisov.
8. Objednaný tovar predávajúci dodá:
 - na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke,
 - prostredníctvom výdajne zásielok na adresu výdajne, ktorú si kupujúci vyberie z dostupných možností,
 - formou osobného odberu na adrese, ktorú si kupujúci vyberie z dostupných možností.
9. Voľbu spôsobu dodania si vyberie kupujúci pri realizácii objednávky z dostupných možností. Po uzatvorení zmluvy odošle predávajúci objednaný tovar kupujúcemu na ním uvedenú adresu v lehote 15 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, ak je objednaný tovar skladosom a ak nie je uvedené v internetovom obchode inak.
10. Výška nákladov dodania tovaru v závislosti na vybranom spôsobe platby a dodania tovaru a sú uvedené v objednávke kupujúceho a potvrdené v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, ak je spôsob dodania tovaru dohodnutý na základe špeciálnej požiadavky kupujúceho, kupujúci znáša prípadné dodatočné náklady dodania tovaru.
11. Kupujúci je povinný doručovaný tovar prevziať. V prípade, ak z dôvodov na strane kupujúceho je potrebné tovar doručovať opakovane, znáša kupujúci náklady spojené s opakovaným doručovaním tovar, resp. s iným spôsobom doručenia.
12. Pri preberaní tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť prepravného obalu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov toto bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade porušenia obalu, ktoré vzbudzuje dojem neoprávneného otvorenia zásielky, nie je kupujúci povinný doručovaný tovar prevziať.
13. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Faktúra bude doručená elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho, s čím kupujúci súhlasí.

Článok VI. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia uvedenej lehoty.
2. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 - predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

3. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný alebo ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu.
4. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe (poštou) alebo e-mailom. Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu bol doručený najneskôr spolu s tovarom.
5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša kupujúci.
6. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci však nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa tohto bodu rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, ak sa s kupujúcim nedohodnú inak a ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
7. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa bodu 6. tohto článku pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
8. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar predávajúcemu; lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša kupujúci, vrátane nákladov na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
9. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
10. Ustanovenia tohto článku sa použijú iba v prípade, ak kupujúci vystupuje v právnom postavení spotrebiteľa a predávajúci v právnom postavení dodávateľa.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady, reklamácia a alternatívne riešenie sporov

1. Informácie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, ako aj o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúcich a informácie o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov upravuje Reklamačný poriadok, ktorého aktuálne znenie je neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne znenie týchto obchodných podmienok, Reklamačného poriadku, vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ako aj zásad ochrany osobných údajov nájdete na www.placestore.sk.
2. Právne vzťahy medzi predávajúcim, ak vystupuje v právnom postavení dodávateľa, a kupujúcim, ak vystupuje v právnom postavení spotrebiteľa, sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky; v prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi predávajúcim a kupujúcim budú na jeho prejednanie a rozhodnutie príslušné súdy Slovenskej republiky
3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov patria predávajúcemu. Bez povolenia predávajúceho nie je kupujúci ani iná tretia osoba oprávnená kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časti.
4. Tieto obchodné podmienky sú platné **od 26.05.2021.**