

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(Tento formulár vyplňte a odošlite nám ho v prípade reklamácie tovaru. Formulár je možné vytlačiť, podpísať a zaslať nascanovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu alebo zaslať poštou spolu s reklamovaným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: <https://placestore.sk/>
Spoločnosť: PLACE STORE CONCEPT, s.r.o.
So sídlom: Moravské náměstí 629/4, 602 00 Brno, Česká republika
IČ / DIČ: 050 20 468 / CZ05020468
E-mailová adresa: eshop@placestore.cz
Telefónne číslo: +420 722 917 492

Spotrebiteľ (kupujúci):

meno a priezvisko: _____

adresa: _____

Kontaktné číslo a

e-mail: _____

Uplatňujem si reklamáciu nasledujúceho tovaru, ktorý som si u Vás objednal dňa ____.____._____, č. objednávky _____:

(uved'te označenie tovaru)

Reklamovaný tovar má nasledujúce vady:

(uved'te a opíšte vady tovaru)

Reklamáciu požadujem vybaviť nasledujúcim spôsobom:

(uved'te požadovaný spôsob odstránenia vady podľa Článku III. Reklamačného poriadku)

V _____ dňa ____.____._____

podpis zákazníka

Príloha: Fotokópia dokladu o kúpe tovaru

Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste povinný preukázať predložením dokladu o kúpe, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Nie je možné uplatniť práva z väd, ktoré ste sami spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Taktiež nie je možné uplatniť práva z väd, ktoré boli dôvodom vzájomne dohodnutej zníženej ceny. Nezodpovedáme za bežné opotrebovanie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote, ak zákon neustanovuje inak. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, tak aby nenastalo rozšírenie vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Oznámením vady bez zbytočného odkladu po zistení vady vedie k bezproblémovému vybaveniu reklamácie.

Reklamácia je vybavená vtedy, keď Vás vyrozumieme o vybavení reklamácie.